

La Política de la Calidad de **BLOCK SECURITY S.R.L.** está enfocada a brindar un servicio que cumpla con los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, mediante el impulso de una cultura de calidad y el desarrollo sostenible, que permita satisfacer las necesidades actuales sin comprometer a las futuras generaciones. Dicha Política está basada en:

- El espíritu de servicio como valor cultural.
- La promoción del desarrollo integral de nuestro personal, con conciencia de trabajo en equipo y de calidad, que permitan fomentar conductas responsables.
- El compromiso en la adaptación a las nuevas exigencias del mercado y partes interesadas mediante la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad, optimizando nuestros procesos de trabajo
- La atención de nuestros clientes y partes interesadas como principio, fin y objeto de nuestro servicio, dedicando el mayor esfuerzo a cumplir los requerimientos contractuales.
- El mantenimiento de un equipamiento moderno, en permanente renovación y condiciones de uso.
- El seguimiento de objetivos estratégicos de calidad, todos ellos basados en la presente Política.
- El cumplimiento de las leyes y regulaciones relacionadas con la prestación del servicio de seguridad y con otros requisitos a los que la organización adhiera, como piso de nuestro accionar, enfocándonos en la incorporación de prácticas que tiendan a la eficiencia en el uso de nuestros recursos.

### **Nuestra Misión**

Prestar el servicio de seguridad en organismos públicos y privados de manera de lograr el mayor nivel de satisfacción por parte de nuestros clientes y de las personas que ocupan los sitios atendidos.

*Sr. Carlos Molina*

*Dirección*